



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **883 - 450 - 012**  
**Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń na e-mail: [npp@powiatnizanski.pl](mailto:npp@powiatnizanski.pl)**

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

W roku 2024 nieodpłatną mediację będą prowadzić wszystkie punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (nie został wyznaczony specjalistyczny dyżur).

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
<b>Radcy prawni</b> <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	ul. Jana Kilińskiego 19, 37-420 Rudnik nad Sanem	pon. – godz. 11.30 – 15.30 czw. – godz. 8.00 – 12.00	<b>883 - 450 - 012</b>
<b>Adwokaci</b> <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	Jeżowe 136a, 37-430 Jeżowe	wt. – godz. 8.00 – 12.00 śr. – godz. 11.30 – 15.30	j.w.
<b>Radcy prawni/ Adwokaci</b> <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	Jeżowe 136 a, 37-430 Jeżowe	pt. – godz. 8.00 – 12.00	
<b>Stowarzyszenie SURSUM CORDA,</b> ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	ul. Fryderyka Chopina 31 37-400 Nisko  ul. Rynek 9, 37-418 Krzeszów	pon. – czw. godz. 8.00 – 12.00  pt. – godz. 8.00 – 12.00	j.w.
<b>Stowarzyszenie SURSUM CORDA,</b> ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz <i>(nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)</i>	ul. Rynek 5, 37-410 Ulanów  Jarocin 114, 37-405 Jarocin  ul. Długa 21, 37-413 Harasiuki	pon. – godz. 12.30 – 16.30 wt. – godz. 12.30 – 16.30 śr. – godz. 12.30 – 16.30  czw. – godz. 13.00 – 17.00  pt. – godz. 12.15 – 16.15	j.w.